

# PRESENTACIÓN COMECIAL



COEMPOPULAR

Cooperativa Empresarial  
Multiactiva Popular

# Los Olivos - Coopserfun

**Coopserfun Los Olivos - Bogotá**, es una empresa del sector cooperativo en Colombia con más de 36 años en el mercado, pionera en la generación de la cultura de **Previsión Exequial** en las familias colombianas.

Contamos con una robusta infraestructura propia para recibir a nuestros usuarios, atendiendo cómodamente la totalidad de servicios que se generen de nuestros Planes de **Previsión Exequial** y de quienes no cuenten con ellos.

Nuestras salas de velación son reconocidas por su modernidad y elegancia, convirtiéndolas en un espacio digno para honrar la memoria de quienes han partido y acompañar a las familias cuando lo necesiten.



# Red Nacional Los Olivos



- ▶ 10 Parques Cementerios propios
- ▶ 13 unidades crematorias
- ▶ 293 salas de velación
- ▶ 94 sedes propias
- ▶ 345 convenios a nivel nacional
- ▶ 1.970 colaboradores
- ▶ 6.578.214 personas protegidas
- ▶ 11.465 empresas protegidas



Nuestras  
Salas de Velación  
Bogotá

*Un homenaje al amor*

 **Los  
OLIVOS**



**Sede Palermo**

Calle 42 # 14-20



**Cuenta con las más modernas salas de velación de la capital.** Diseñadas para que las familias afiliadas a nuestros **Planes de Previsión** puedan honrar la memoria de los seres que han partido.

**Salas de velación: 8**  
**Salas de velación VIP: 2**





**Las salas VIP resaltan por su elegancia, sobriedad y prestigio.** Fueron diseñadas para crear un espacio ideal para rendir los mejores **Homenajes al Amor.**

*En esta sede, los afiliados pueden disponer de un acogedor oratorio, además del servicio de parqueadero*

**Sede Restrepo**

Av. carrera 14 # 14-61 sur

**Salas de velación: 13**  
**Salas de velación VIP: 2**





Creamos para nuestros afiliados un espacio acogedor con personal calificado para ofrecer el más sentido homenaje que tu ser querido merece.

**Sede Teusaquillo**  
Carrera 18 # 33-12

**Salas de velación: 7**





En la sede de Soacha encontrará personal altamente calificado para ofrecer un servicio de excelencia que tu y tu familia merecen

## Sede Soacha

Calle 12 # 6-27 (Soacha centro)

**Salas de velación: 3**  
**Salón de paz: 2**





**Sede Sogamoso**  
Calle 22 #11-02 bis 10

**Se encuentra ubicada en el barrio El Laguito, Sogamoso - Boyacá.**

Un espacio acogedor en el que se brindan los servicios para rendir un homenaje al amor y proteger a los que más amas. El personal altamente capacitado estará a disposición de tu y tu familia.

**Salas de velación: 1**





 **LA  
CANDELARIA**  
EXCELENCIA • TRADICIÓN

## **Salas de Velación**

Tenemos las mejores salas de velación en Bogotá para hacer conmemoraciones exclusivas y con distinción.

# Protocolo de servicio para ejecutivos de alto nivel



## Asistencia

Asesoramos y apoyamos a las familias en todos los detalles correspondientes a la conmemoración de vida.



## Ceremonial

Recibimiento en salas, encuentro ceremonial privado para el recogimiento y unión familiar y ceremonia conmemorativa como parte de nuestra conmemoración de vida.



## Cortejo

Culminación de la conmemoración de Vida, permitiéndole a la familia rendirle un acto de honor a su ser querido antes de partir a exequias y/o destino final.



## Trascendencia

Es la oportunidad de realizar una ceremonia de conmemoración póstuma al destino final, comprendiendo desde la entrega de cenizas, misas post exequiales y/o eventos de guía y apoyo psicológico.

Protocolo Conmemoración de Vida

# Nuestra conmemoración

Cubrimiento

# Commemoración de vida

- Orientación 24 hrs.
- Traslado del cuerpo.
- Pago de impuestos.
- Arreglo del cuerpo.
- Cofre
- Valor del flete correspondiente a la repatriación de cenizas (hasta 1.5 SMMLV)

## Deceso



## Commemoración

- Cómodas salas de velación.
- Una Ofrenda Floral.
- Conjunto recordatorio.
- Servicio de cafetería y teléfono.
- Serie de carteles.

- Cinta membretada.
- Honras fúnebres.
- Transporte para acompañantes (Ciudades principales con mas de 30,000 habitantes).
- Carrozas de lujo.

## Cortejo



## Destino Final

- Inhumación: Bóveda o lote hasta por 4 años (hasta 2.3 SMMLV).
- Cremación (hasta 2.3 SMMLV), urna para las cenizas y cenizario hasta 0.5 SMMLV.
- Si posee lote o bóveda se pagará los derechos de administración. (hasta 2.3 SMMLV),

## Servicios Complementarios

- Misas colectivas de mes y aniversario.
- Asistencia jurídica exequial por una vez.
- Apoyo en el duelo.

Sede Candelaria

# San Diego

Cra. 13 No. 34 – 83



Nació en la que fue una hermosa hacienda del siglo XIX, luego convertida en una de las primeras funerarias de prestigio de la ciudad y declarada patrimonio arquitectónico de Bogotá.



Sede Candelaria

# Chicó

Cll. 98 No. 18A-03



Ubicadas en un exclusivo sector al norte de Bogotá, cuenta con salas que contienen un diseño arquitectónico que ha sido reconocido por ALPAR\* como las mejores de la región. Lo que complementa un servicio de excelencia y calidad para realizar una conmemoración de vida con distinción.



\*Asociación Latinoamericana de Cementerios y Servicios Funerarios.



Los Olivos Los Olivos



SA-CER350773 SC-1929-1 NTC 5840:2017 Servicios funerarios CS-CER352750 ST-CER648762

Somos una entidad solidaria comprometida con la responsabilidad social y ambiental, por eso trabajamos día a día bajo un Sistema Integrado de Gestión.

COOPSERFUN Los Olivos la única entidad funeraria en Colombia que cuenta con un aval de este alcance.

# Hacemos un Sentido Homenaje al Amor

Nos sumergimos en un proceso de transformación en búsqueda del respeto y dignidad que merece los seres Humanos y nos especializamos en hacer **Homenajes** a todos y cada uno que quienes interactúan con nosotros en el momento más difícil.



# Nuestro Homenaje al Amor

## En el Deceso



Atención y orientación

**#317**  
24/7

Bogotá · (601)3404055  
En el resto del país · 018000911134  
Nuestros asesores calificados te acompañarán y asesorarán.



Documentación, pago de impuestos, arreglo del ser querido y suministro de cofre

Traslados y cinta membreteada



Servicio personalizado, arreglo floral y recordatorio



Salas de velación y ceremonia religiosa.



## En la Velación

## Destino Final



Cremación, lote o bóveda



Opciones de lugar: Jardín Parque Cementerio Los Olivos en Bogotá, cementerios privados, distritales o municipales a nivel nacional



Se reconocerá el valor del flete correspondiente a la repatriación de las cenizas hasta por un valor equivalente a 1.5 SMMLV



## Unidad de Manejo del Duelo

Talleres y conferencias de manejo del duelo



Misa de conmemoración y asesoría jurídica



## Servicios Post - Exequiales

\* Aplican términos y condiciones.

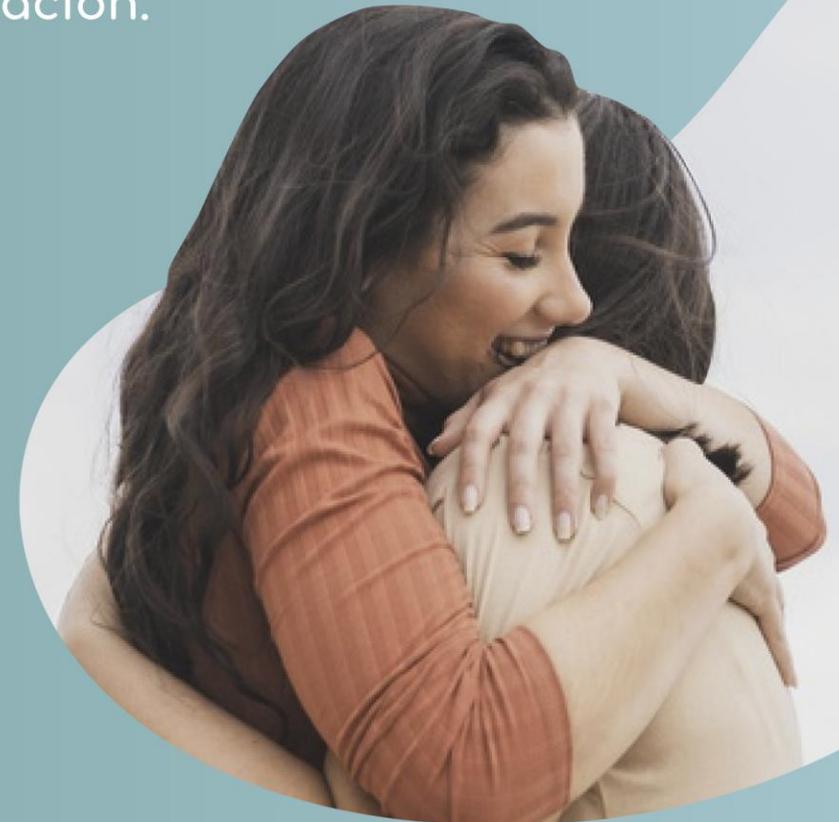


## Unidad de Manejo del Duelo

Ante el fallecimiento de un ser amado, ofrecemos apoyo a nuestros afiliados para ayudarlos en el proceso del duelo, acompañamiento en crisis y recuperación.

## Servicios

- ▶ Charlas dirigidas por psicólogos especialistas.
- ▶ Grupos de mutua ayuda especializados.
- ▶ Conferencias: por reconocidos psicólogos en asesoramiento de manejo de duelo por pérdida de un ser querido.



# Promesa de valor

## Cubrimiento Nacional

Somos la única compañía con cubrimiento en todo el país a través de nuestra **Red Nacional Los Olivos**



## Soluciones Integrales

Nuestros Planes no tienen preexistencias y se ajustan a las familias de sus colaboradores y asociados



## Servicios con Excelencia

Contamos con certificaciones de calidad que garantizan protocolos de servicio de alto nivel y **nuestro compromiso con el medio ambiente**



## Respaldo

Contamos con infraestructura superior para hacer homenajes dignos a todas las familias, garantizando un servicio de principio a fin, con respaldo patrimonial para atender grandes siniestros



## Innovación

Contamos con una plataforma digital para la administración de los planes de Previsión, facilitando la vida a la comunidad de clientes y usuarios



# Soluciones Integrales

Nuestros Planes de Previsión están pensados para ajustarse a su Entidad y a las familias de sus colaboradores y/o asociados.

## Plan Unipersonal

- ❖ Afiliado Principal menor de 70 años para el ingreso y sin límite de permanencia

## Plan Unipersonal + Uno (43815)

- ❖ Afiliado Principal menor de 80 años para el ingreso y sin límite de permanencia
- ❖ Un (1) familiar menor de 80 años para el ingreso y sin límite de permanencia entre (Padres, Suegros, Cónyuge, Hijos o Hermanos)

## Plan Unipersonal + Uno (974)

- ❖ Afiliado Principal menor de 65 años para el ingreso y sin límite de permanencia
- ❖ Un (1) familiar menor de 65 años para el ingreso y sin límite de permanencia entre (Padres, Suegros, Cónyuge, Hijos o Hermanos)



# Plan Integral y Plan Candelaria

## Grupo Casado

- ❖ Afiliado principal y cónyuge sin límite de edad para el ingreso y permanencia.
- ❖ Hijos solteros sin hijos con permanencia hasta los 30 años.
- ❖ Hijos que fallezcan en estado de gestación.
- ❖ Hijos con incapacidad total y permanente sin límite de edad.
- ❖ Padres sin límite de edad para el ingreso y permanencia. Podrá incluir los Suegros en reemplazo en la renovación en las mismas condiciones.

## Grupo Soltero

- ❖ Afiliado principal sin límite de edad para el ingreso y permanencia.
- ❖ Hermanos solteros sin hijos con permanencia hasta los 30 años.
- ❖ Hermanos que fallezcan en estado de gestación.
- ❖ Hermanos con incapacidad total y permanente sin límite de edad.
- ❖ Padres sin límite de edad para el ingreso y permanencia.

**NOTA:** Si es soltero y tiene hijos, la conformación del grupo familiar corresponderá al grupo de casado.



## Plan Integral + Uno

- ❖ Afiliado principal y cónyuge menores de 65 años para el ingreso y permanencia.
- ❖ Hijos solteros sin hijos con permanencia hasta los 30 años.
- ❖ Hijos que fallezcan en estado de gestación.
- ❖ Hijos con incapacidad total y permanente sin límite de edad.
- ❖ Padres menores de 65 años para el ingreso y permanencia. Podrá incluir los Suegros en reemplazo en la renovación en las mismas condiciones.
- ❖ Un (1) familiar menor de 65 años entre (Hermanos, Sobrinos, Abuelos, Hijos, Yernos, Padrastros, Hermanastros, Nietos, Bisnietos, Hijastros, Tíos, Nueras, Primos Cuñados, Suegro y Personal del Servicio Doméstico). Previamente inscritos.





# Asistencia DE REPATRIACIÓN

ASISTENCIA DE REPATRIACIÓN	COBERTURA	
Se brinda repatriación al Colombiano que este fuera de Colombia en cualquier país del mundo.	Tiene derecho a la repatriación todos los beneficiarios de un grupo familiar que están registrados en la base de datos.	La asistencia cubre un evento por vigencia
Cubre trámites legales, consulares, traducciones necesarias ante las autoridades competentes en el país de fallecimiento para la repatriación a Colombia. (El certificado de defunción debe ser aportado por los familiares).		
Traslado para la repatriación a Colombia, el traslado se realiza exclusivamente por vía aérea.		
Preparación del cuerpo para la repatriación.		
Cofre hermético con las características requeridas para la repatriación.		
Flete aéreo a Colombia, hasta el aeropuerto internacional más cercano a la ciudad del destino final.		
La repatriación a Colombia se realizará siempre que las leyes del país de origen lo permitan.		

**Nota: Aplica carencia de 90 días.**



# Asistencia \* DE MASCOTAS

ASISTENCIAS MASCOTAS	COBERTURA Monto Máximo por Evento	EVENTO POR AÑO Máximo de eventos
Consultorio veterinario telefónico – orientación médica veterinaria.	Sin Límite	6 Eventos
Consulta médica veterinaria a domicilio y/o red de veterinarias *Por accidente / *Por enfermedad	6 S.M.D.L.V	2 Eventos
Traslado de la mascota a centro veterinario *Por accidente / *Por enfermedad.	5 S.M.D.L.V	2 Eventos
Auxilio para medicamentos en caso de accidente.	5 S.M.D.L.V	2 Eventos
Vacunación de refuerzo en red veterinaria.	4 S.M.D.L.V	1 Evento
<b>ASISTENCIA LEGAL</b>	<b>Monto Máximo de eventos</b>	<b>Máximo de eventos</b>
Asistencia legal telefónica en procesos judiciales o conciliatorios cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota.	Sin Límite	2 Evento
Representación legal telefónica: Asignación de un abogado que guiará a nuestro afiliado en el proceso de responsabilidad en el campo penal o civil, en caso de que la mascota le cause daño por conducta o proceder doloso de un tercero.	Sin Límite	1 Evento
<b>ASISTENCIA EXEQUIAL</b>	<b>Monto Máximo de eventos</b>	<b>Máximo de eventos</b>
Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave.	11 S.M.D.L.V	1 Evento
Servicio de incineración de la mascota fallecida (No se entrega cenizas).	13 S.M.D.L.V	1 Evento
Referencia y coordinación con cementerios de mascotas.	Sin Límite	Sin Límite
<b>ASISTENCIA DE REFERENCIA Y COORDINACIÓN</b>		
Transmisión de mensajes urgentes.		
Referencia y coordinación de caminatas eco-recreativas caninas.		
Información sobre veterinarias, guarderías y demás servicios mascotas.		
Referencia y coordinación para cirugías, radiografías y ecografías.	Sin Límite	Sin Límite
Referencia y coordinación de adiestrador de perros y clínicas veterinarias.		
Referencia y coordinación de salón de belleza, boutiques y clínicas veterinarias.		

*Nota: Aplica carencia de 30 días.*





# Asistencia MEDICA \*

ASISTENCIA MÉDICA	COBERTURA	EVENTO POR AÑO
	Monto Máximo por Evento	Máximo de eventos
<p><b>Sala de urgencia por accidente de tránsito, laboral o doméstico:</b></p> <p>Atención de urgencia, *Atención médico de urgencia, *Valoración clínica por médico traumatólogo.</p> <p><b>Exámenes de laboratorio:</b> *Hemograma completo, *Glucosa, *Grupo sanguíneo, *EMO (elemental y microscópico de orina).</p> <p><b>Exámenes de imágenes:</b> *Radiografía simple en zona de trauma: una (1) placa, *Ecografía abdomino – pélvica: una (1) ecografía.</p> <p><b>Medicamentos:</b> *Analgésicos (dolor), *Anti-flamatorios (Inflamación), *Antipiréticos (Fiebre).</p> <p>Material de uso médico necesario en la etapa de urgencia. Equipo y material de sutura</p>	23 S.M.D.L.V	2 Eventos
Phono doctor – orientación telefónica médica.	Sin Límite	2 Eventos
Servicio de ambulancia.	Sin Límite	1 Evento
<p><b>Médico o enfermera a domicilio en caso de emergencia médica:</b> *Chequeo, revisión o diagnóstico, *Medicamentos (Primera dosis) hasta 15 S.M.D.L.V por evento.</p>	Sin Límite	2 Eventos
<p><b>EXÁMEN PREVENTIVO</b> Mamografía (ECOGRAFÍA DE MAMAS) EXÁMEN ANTIGENO PROSTÁTICO (Aplica únicamente para el afiliado titular).</p>	7 S.M.D.L.V	1 Evento
<b>COORDINACIÓN TELEFÓNICA DE CITAS MÉDICAS.</b>	Sin Límite	Sin Límite
<b>TRASLADO MÁXIMO 4 PERSONAS A UN ÚNICO DESTINO.</b>	2 S.M.D.L.V	1 Evento *

*Nota: Aplica carencia de 30 días.*



# Asistencia \* DE BICICLETAS

ASISTENCIAS	COBERTURA	EVENTO POR AÑO
	Monto Máximo por Evento	Máximo de eventos
<b>ASISTENCIA PARA LA BICICLETA</b>		
Traslado de la bicicleta en caso de accidente o avería	\$ 100.000	1 Evento
Transporte pasajero "Ciclista" por pérdida ante accidente o avería.		
<b>ASISTENCIA PARA EL CICLISTA</b>		
Traslado médico terrestre por accidente en bicicleta (Ambulancia).	Sin Límite	1 Evento
Asesoría jurídica telefónica en caso de accidente de tránsito.	Sin Límite	4 Eventos
Asesoría legal telefónica en caso de robo de la bicicleta.		
Orientación legal telefónica en caso de daño a terceros.		

*Nota: Aplica carencia de 30 días.*





Laura Corrales Meneses  
318 813 4679  
acespeciales6.bogota@losolivos.co



¡GRACIAS!

 LosOlivosBogota  
 LosOlivosBogota  
[www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com)

COMUNICATE CON NOSOTROS  
Bogotá: (601) 340 4055

¡Marca gratis!  
**#317**  
desde tu celular 



COEMPOPULAR

