

Planes de Previsión



#### Quienes somos



Los Olivos Bogotá, es una entidad de naturaleza solidaria pionera en la generación de la cultura de previsión exequial en las familias colombianas.

Con más de 31 años de experien cubrimos a más de 1 millón de familias ndo excelencia, respeto y calidad en el servicio.



#### Cobertura Nacional

Los Olivos es la entidad de servicio exequial con mayor cubrimiento en Colombia.

están





#### Por qué Olivos?



- Maduramos nuestros servicios para consolidarnos como la **mejor empresa** de servicios funerarios del país.
- Somos la única compañía con cubrimiento en todo el país:
  - 8 parques cementerios
  - 11 unidades crematorias
  - 261 salas de velación propias
  - 684 convenios a nivel nacional
- Garantizamos un servicio de principio a fin sin intermediarios.
- Nuestros planes exequiales benefician a más de **5 millones** de personas en Colombia.

## Por qué Olivos?

Somos una entidad **solidaria** comprometida con la **responsabilidad social y ambiental**, por eso trabajamos día a día bajo un Sistema Integrado de Gestión certificados en:



la mejora continua, la calidad, oportunidad y administración en todos los servicios funerarios, optimizando los recursos naturales con la implementación de procesos innovadores y tecnologías limpias.

**Garantizamos:** 



#### n la Afiliación

- Cubrimiento del servicio dentro del territorio nacional.
- Sin Preexistencias: Cobertura sin importar el estado de salud de la persona protegida.
- Planes a la medida: de acuerdo a la conformación del grupo familiar.
- Continuidad: se respetará la continuidad a las personas retiradas del plan corporativo que se vinculen a un plan individual dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha de su retiro.



- Asignación de un asesor comercial para atender los requerimientos de la entidad en cuanto a novedades de ingreso, retiro, fallecimientos, facturación, etc.
- Protección adicional con nuestros seguros anexos Aseguradora Solidaria de Colombia

#### En el Deceso

- Atención y orientación las 24 horas en nuestro Call Center 3404055 y a nivel nacional en la línea 018000911134.
- Traslado inicial del cuerpo desde el lugar de defunción hasta el laboratorio de la funeraria de La Red Nacional Los Olivos.



Traslado del cuerpo al sitio de velación, por vía terrestre transitable para vehículos funerarios, desde la sede de La Red Nacional Los Olivos; o traslado nacional por vía aérea en vuelos comerciales, equivalente a un trayecto.

#### En el Deceso

- Pago Impuestos de inhumación, diligencias ante la secretaria de salud y registro notarial (el certificado de defunción es aportado por los familiares).
- Arreglo del cuerpo y preservación hasta por cuarenta y ocho (48) horas
- Suministro de cofre o ataúd en cualquiera de las referencias designadas para el plan.
- Repatriación de cenizas desde el exterior hasta por un valor de 1.5 SMMLV y Asesoría para la repatriación de cuerpos.



#### urante la Velación

Servicio Personalizado en Sala:

Asesor de Protocolo encargado de atender sus necesidades durante la prestación del servicio exequial.



- Salas de velación hasta por 24 horas excepto Antioquia, donde el servicio de velación es hasta por 12 horas.
- Una Ofrenda Floral y una serie de hasta seis (6) Carteles.
- Conjunto recordatorio (Libro de oración, Registro de asistencia y Denario)
- Servicios de cafetería, teléfono y fax local y asistencia médica en Sala.
  - Servicio de Velación Virtual en Bogotá en nuestro Jardín Parque Cementerio



#### En el Cortejo

- Cinta membretada con el nombre del afiliado fallecido
- Honras fúnebres.
- Transporte para acompañantes hasta para veinticinco (25) personas, en ciudades capitales y ciudades intermedias con más de 30.000 habitantes.
- Traslados en carroza al lugar de las honras fúnebres y al campo santo.



# Destino final

Las opciones para el destino final que a continuación se enuncian, son excluyentes entre sí:

- Uso temporal de bóveda o lote hasta por (4) años, en cementerios distritales, municipales o privados, de acuerdo con los convenios que tenga la Red, (hasta 2.3 SMMLV).
- Se incluye osario de acuerdo con los convenios que tenga la Red, (hasta 0.5 SMMLV), siempre que el grupo familiar haya continuado afiliado ininterrumpidamente hasta el momento de requerirlo.



# Destino final

Las opciones para el destino final que a continuación se enuncian, son excluyentes entre sí:

- Cremación en cementerios distritales, municipales o privados, de acuerdo con los convenios de la Red, (hasta 2.3 SMMLV), incluye urna para cenizas. Se incluye cenizario (hasta 0.5 SMMLV).
- Si posee lote o bóveda: se pagarán derechos de administración (hasta 2.3 SMMLV), por una sola vez.



# Servicios Post Exeguiales

#### Unidad de Manejo al Duelo

Brindamos apoyo a nuestros usuarios desde el proceso de preparación ante la muerte inminente de su familiar por diagnostico de enfermedad terminal, fallecimiento y posterior proceso de duelo.

- Preparación; Cuidados paliativos
- Acompañamiento en crisis
- Taller "Del Dolor a la Esperanza"
- Recuperación GMA
- Conferencia "Aprendiendo a conmemorar sin ellos"
- Grupo de apoyo para exhumaciones

Dirigida por el psicólogo Paulo Daniel Acero Rodríguez, con más de 20 años de experiencia.





Grupos de Mutua Ayuda

Grupo

Alas

Padres que han perdido a sus hijos

Jueves entre 5 y 7 pm

Grupo

Elogio

Viudez

Martes entre 5 y 7 pm

Grupo

Huellas

Otros fallecimientos en contextos Naturales o de enfermedad

Martes entre 5 y 7 pm

Grupo

Trascender

Otros fallecimientos en contextos traumáticos

Jueves entre 5 y 7 pm



## Nuestras Sedes Bogotá

Los Olivos Palermo





Calle 42 No. 14 - 20

Los Olivos Restrepo





Calle 15 Sur No. 14-58

Los Olivos Teusaquillo





Carrera 18 No. 33 - 12

Jardín Parque Cementerio Los Olivos





Kilómetro 1,7 vía Bogotá - Siberia

