



MEDICINA PREPAGADA

**Plan Integral
Colsanitas cuida
tu salud y la de
tu familia**





En **Colsanitas** te ofrecemos **servicios de salud** que te brindan bienestar, seguridad y tranquilidad en todo momento

- **Más de 5.000** profesionales de la salud.
- **Más de 2.000** entidades de atención adscritas.
- **Amplia red** de centros médicos especializados, clínicas propias y adscritas a nivel nacional.
- **El más completo** equipo de profesionales de todas las especialidades médicas y quirúrgicas.
- **Reconocimiento** de la antigüedad de otras compañías de medicina prepagada y pólizas de hospitalización y cirugía.





Coberturas **Plan Colsanitas**

- ✓ Acceso directo a todas las especialidades desde el primer día.
- ✓ Atención sin límite para consultas psicológicas, psiquiátricas y homeopáticas.
- ✓ Terapias ambulatorias y domiciliarias,¹ sin límite.
- ✓ Programas de salud orientados a promover y mejorar la salud familiar con énfasis en niños, adolescentes, mujeres y adultos en cada etapa de la vida.
- ✓ Cobertura de urgencias desde el primer día.
- ✓ Afiliación a nuestro plan sin límite de edad.
- ✓ Cobertura en más de 85 municipios a nivel nacional.

¹ Con orden médica vigente y prescripción de pertinencia clínica.

CLÍNICAS PROPIAS

Bogotá

Clínica Reina Sofía
Carrera 31 # 125 A - 37

Clínica Reina Sofía Pediátrica y Mujer
Av. Calle 127 # 20 - 56

Clínica Universitaria Colombia
Calle 23 # 66 - 46

Barranquilla

Clínica Iberoamérica
Calle 86 # 50 - 26

Cali

Clínica Sebastián de Belalcázar
Av. 4 norte # 7N - 81

Ibagué

Clínica Keralty Ibagué
Calle 60 # 6 - 24





BOGOTÁ

CENTROS MÉDICOS COLSANITAS

Centro Médico Calle 96

Carrera 14 # 96 - 22.

Centro Médico en La Calleja

Av. Calle 127 # 20 - 16 Edificio Pluss 127 piso 6

Centro Médico en Colina Campestre

Cra. 59 # 152 - 19

Centro Médico Ilarco

Transversal 60 # 115 - 58 Torre C local 103

Centro Médico 108

Av. 45 (Autopista Norte) # 108 A - 50. Piso 2 Edificio Bosch

Centro Médico Salitre

Cra. 68A # 24B - 10. Torre 2, piso 4. Centro Comercial Plaza Claro

Centro Médico en Santa Ana

Calle 110 # 9 - 25 Piso 1 y 2. Costado Oriental
Edificio Torre Empresarial Pacific

Centro Médico en Cedro Bolívar

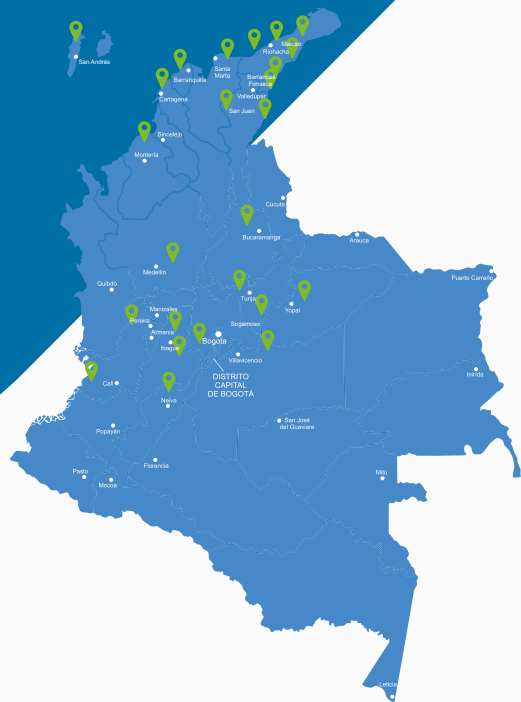
Calle 152 # 19 - 28

Centro Médico Agua Clara (Cajicá)

Km. 2.7 sobre la vía Chía - Cajicá adelante del C.C. Fontanar

Centro Médico Colsanitas Medicina Preventiva

Calle 114 # 6a -92 Locales 213 al 235,
C.C. Hacienda Santa Bárbara



Centro Médico en Armenia

Carrera 14 # 13N - 59

Centro Médico en Barrancas

Calle 9 # 7 - 64 Barrio Centro

Centro Médico en Barranquilla

Calle 85 # 50 - 37

Centro Médico en Bocagrande Cartagena

Carrera 3 A # 7 - 166 Edificio Infinitum,
piso 1, Locales 2,3 y 4

Centro Médico en Bucaramanga

Carrera 26 A # 50 - 20

Centro Médico en Cali Ciudad Jardín

Calle 18 # 106 - 11

Centro Médico Colsanitas en Cali Chipichape

Calle 38 Norte # 6 N -35, Centro Comercial
Chipichape piso 2 Locales 207 al 213

Centro Médico en Cúcuta

Av. O # 15- 65

Centro Médico en Fonseca

Calle 11 # 18 - 19, Barrio Las Flores

Centro Médico en Ibagué

Carrera 6 # 29-54 Edificio M-30 L 106 -
107 y 108

Centro Médico en Manizales

Carrera 21 # 64A - 33 Edificio Multiplaza
local 1

Centro Médico en Maicao

Carrera 9 # 11 - 14 Centro Comercial
Europa L-14 y 15

Centro Médico en Medellín

Calle 16 sur # 44 - 08 Santa María
de los Ángeles

Centro Médico en Montería

Carrera 6 # 65 - 24 Centro Comercial
Places Recreo Mall, L- 5 y 6

Centro Médico en Neiva

Cra 15 # 26 - 12 Edificio Prohuila, piso 2

Centro Médico en Pereira

Carrera 15 # 12 - 21

Centro Médico en Popayán

Calle 11 Norte # 7-49 piso 5

Centro Médico en Riohacha

Calle 3 # 6 - 53

Centro Médico en San Andrés Islas

Av. Las Américas, Calle 4 #1C - 45, piso 1

Centro Médico en San Juan del Cesar

Calle 7 # 3 - 26, Barrio Norte

Centro Médico en Santa Marta

Calle 24 # 2 - 66 Local 2 / Edificio
Cámara de Comercio

Centro Médico en Sogamoso

Calle 14 # 11 - 74

Centro Médico en Tunja

Carrera 1F # 40-195 Edif. Enterprise
Towers, piso 1

Centro Médico en Valledupar

Calle 12 # 8 - 42 Local 113, Centro
Comercial Orbe Plaza

Centro Médico en Villavicencio

Carrera 44 B # 33 B - 08, Urb. Los Pinos

Centro Médico en Yopal

Cra. 29 #14 - 47 Local 137 Centro
Comercial Unicentro

Servicio de Orientación en Salud S.O.S

Sin salir de casa 24/7

Te ayudamos a conocer, qué hacer en caso de enfermedad,
comunicate a través de los siguientes canales:



María Paula, tu asistente virtual:



WhatsApp (+57) 310 310 7676



Chat en **colsanitas.com**



Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada

Ingresar por
la opción 6



Colsanitas en Línea:

En Bogotá:
(601) 487 1920

Nacional:
01 8000 979020

Opción 2

Según tus respuestas, recibirás recomendaciones o interactuarás con un grupo de profesionales de salud conformado por médicos generales, pediatras y enfermeras, quienes te guiarán y darán las recomendaciones de acuerdo con tus síntomas con las siguientes opciones:

- Atención de medicina general domiciliaria.
- Ambulancia terrestre de emergencia.
- Direccionamiento a atención de urgencia en clínicas de la red propia y/o adscrita.
- Consulta no programada en Centro Médico Virtual.

Ten en cuenta que de tu honestidad en las respuestas, depende la calidad y oportunidad de atención



Consulta

Virtual



Agenda tu cita a través de nuestros canales de atención:

- **María Paula tu asistente virtual** a través de WhatsApp, (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada
- **Oficina Virtual** en colsanitas.com
- **App colsanitas**
- **Colsanitas en línea:** Bogotá (601)4871920, Nacional: 01800 979020



Conéctate con tu médico desde cualquier lugar.



Para asistir a la consulta virtual solo necesitas tener un correo electrónico y un número telefónico de contacto. 30 minutos antes de la cita, ingresa al link enviado al correo y se habilitará el ingreso cuando sea tu turno.



Programas de **Salud**

Te acompañamos en cada etapa de la vida y te brindamos atención preferencial para promover y mejorar la salud y el bienestar de las familias.

¿Te gustaría unirte a nuestros programas?

Nuestro equipo de enfermería de Colsanitas se pondrá en contacto contigo para brindarte más detalles.



Consulta colsanitas.com, sección Programas de Salud





Colsanitas tiene el mejor modelo para cuidar tu salud mental y la de tu familia



Plataforma Alma: Un espacio de orientación digital creado para conectarte con otros usuarios y con profesionales de salud, que te brindan herramientas de asesoría que necesitas a través de actividades programadas.



Programa Sentir: Es un programa con atención integrada e interdisciplinaria a favor de tu bienestar emocional y calidad de vida cuando eres diagnosticado con ansiedad y/o depresión.



Programa Balance: Con este programa podrás mantener un equilibrio físico y emocional para prevenir el desarrollo o la complicación de alguna enfermedad y mejorar tu calidad de vida.



Clínica de la Memoria: Modelo de atención integrada e interdisciplinaria para personas mayores de 18 años con alteraciones de memoria que interfieren con su autonomía, funcionalidad y calidad de vida.

**Aplica solo para la ciudad de Bogotá.*



Orientación en Salud Mental: Solicita tu orientación telefónica a través de Colsanitas en Línea: En Bogotá al (601) 487 1920 Nacional al 018000 979020 | opción 2
Horario de atención de lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Contamos con programas dedicados a la salud mental, donde te escuchamos, orientamos y acompañamos en la búsqueda del equilibrio contigo mismo y tu entorno.



Solicita tus *autorizaciones*

a través de nuestros **canales de atención**,
disponibles a nivel nacional.



Oficina Virtual
En Colsanitas.com



Tu Asistente Virtual
(+57) 310 310 7676



App Colsanitas
Actualízala ahora en



Asesor en línea
Disponible de lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y
sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Los siguientes servicios no requieren autorización:

Ecografías • Radiografías-Rx • Laboratorios clínicos (Excepto
patológicos o genéticos) • Endoscopia de vías digestivas altas •
Colonoscopías • Electrocardiograma Prueba de esfuerzo
convencional • Holter o monitoreo de tensión arterial





Con los *vales electrónicos*

facilitamos el acceso a tus servicios en salud,
cómpralos siempre a través de nuestros
canales digitales de manera ágil y segura:

Oficina Virtual
en colsanitas.com



App
Colsanitas



Kioscos
Ubicados en Oficinas
y Centros Médicos
Colsanitas



María Paula
Tu asistente virtual
disponible en:

WhatsApp:
(+57) 310 310 7676



Chat
en colsanitas.com



Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada.



Elige el **método de pago** que prefieras:



Tarjeta
débito



Tarjeta
crédito



*Pago en efectivo
en corresponsal
bancario

*El pago en efectivo¹ lo puedes realizar a través del corresponsal bancario Efecty con el número de convenio y referencia generada al momento de hacer la transacción en nuestros canales digitales: María Paula, tu asistente virtual en: WhatsApp (+57) 310 310 7676, Chat en colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas medicina Prepagada, Oficina Virtual en colsanitas.com y en App Colsanitas.

¹ El valor final de tu compra está sujeto al cambio de tarifa del vale del contrato.





Facilitamos el acceso a los servicios de salud a nuestros usuarios, por medio de nuestros

canales digitales:



**Oficina Virtual en
Colsanitas.com**



**App
Colsanitas**



Kioscos

Asistente virtual

María Paula

- WhatsApp:
(+57) 310 310 7676
- Chat de colsanitas.com
- Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada



Asesor en línea:

Disponible de lunes a
viernes de 8:00 a.m. a
6:00 p.m. y sábados de
8:00 a.m. a 2:00 p.m.
en colsanitas.com





Te acompaña a donde quiera que vayas.

Disponible a través de:

WhatsApp (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com o
Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada.

Conoce todas las funcionalidades



Citas



Directorio
médico



Autorizaciones



Vales y
facturas*



Resultados de
exámenes de
laboratorio clínico



Certificados
y otros servicios



Orientación
en Salud



Información
general

*Únicamente titulares de contratos integrales familiares e individuales.





Conoce las funcionalidades que tiene la **Oficina Virtual** en **colsanitas.com** o descargando nuestra **App Colsanitas** a través de:



Ingresa desde cualquier dispositivo móvil o computador.

Si estás registrado inicia sesión con tu tipo, número de documento y contraseña, de lo contrario selecciona la opción registrarme y sigue los pasos.

La forma **más segura y sencilla** para acceder a tus servicios de salud.



Citas*



Vales de asistencia médica



Solicitar y consultar Autorizaciones



Directorio Médico



Pagos



Resultados Médicos*



Trámites y certificados



Directorio de oficinas

*Citas y exámenes realizados solo en infraestructura propia.



Nuestros *Kioscos*

están contigo en todo
el territorio nacional

Compra tus **vales** y paga tu **factura**

Disponible

para el Plan Integral Colsanitas
pagando con tarjeta crédito o
débito



¿Dónde los puedes encontrar?



Oficinas de Atención al Usuario

Centros Médicos Colsanitas

Algunas sedes adscritas

Consulta la ubicación en colsanitas.com
sección canales de atención/kioscos.



Fácil, rápido y seguro



**Seguro
de vida**

¡Tranquilidad en los momentos difíciles!

Sabemos que no estás exento de una eventualidad que te impida cubrir las cuotas de tu contrato de medicina prepagada.

Si eres persona natural y titular de un contrato de medicina prepagada de Colsanitas S.A., te brindamos el Seguro de Vida Colsanitas¹, un beneficio encaminado a que puedas continuar con la protección de tu familia, al cubrir el valor de doce (12) cuotas mensuales de los usuarios que permanezcan en el Contrato, al momento del suceso que da origen al reclamo², siendo aquel, cualquiera de los siguientes³: (a) incapacidad total del titular del Contrato, (b) incapacidad permanente del titular del Contrato, o (c) muerte del titular del Contrato⁴.

Más información en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) sección Seguro de vida.



¹ Beneficio adicional potestativo otorgado discrecionalmente por Colsanitas, que no hace parte de la cobertura del plan de medicina prepagada. No cubre a usuarios de Medisanitas.

² El valor desembolsado para el pago de las cuotas del contrato de medicina prepagada correspondiente, será consignado directa y exclusivamente por la compañía de seguros a Colsanitas, y corresponderá al valor mensual que pagan la totalidad de los usuarios activos en el Contrato a la fecha de fallecimiento o incapacidad total y permanente del titular del respectivo contrato de medicina prepagada, multiplicado por doce (12). Dicho valor se abonará a las cuotas mensuales hasta agotarse.

³ Aplican condiciones y restricciones de acuerdo con la cobertura otorgada por la compañía de seguros y el plan de medicina prepagada, autorizado por Colsanitas.

⁴ La causa de muerte o de la incapacidad total y permanente no debe ser una preexistencia codificada.

Seguro
de viaje



¡Viaja siempre protegido!

En Colsanitas cuentas con un seguro de viaje¹ con asistencia médica en el exterior, que incluye:

- Gastos por emergencia médica fuera del país, sin costo adicional.
- Asistencia internacional.
- Muerte por accidente en transporte público.
- Responsabilidad civil en viaje, y retraso de viaje, entre otros.

No importa cuántas veces viajes, siempre y cuando cada salida sea desde Colombia, y te cubrimos hasta 30 días en cada viaje.

Activa la cobertura, siempre antes de salir de Colombia, a través de:

Oficina Virtual
en colsanitas.com



WhatsApp:
(+57) 310 310 7676



Chat
en colsanitas.com



Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada.



Más información en colsanitas.com sección Seguro de viaje.

¹Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte del plan de medicina prepagada.



Pensando en tu tranquilidad, te brindamos sin costo alguno¹

Servicio Exequial² exclusivo para usuarios Colsanitas³.



Además, cuentas con cobertura exequial para mascotas⁴ previamente inscritas, para acceder a este beneficio.

Comunícate con Coorserpark S.A.S. nuestro aliado y prestador del servicio exequial.

Operadores Claro, Movistar y Tigo: #523, opción 2
Líneas fijas: (601) 345 0188 - (601) 317 5670,
opción 2, en Bogotá.

Línea gratuita nacional: 01 8000 115233 desde un teléfono fijo, opción 1.

[Más información en colsanitas.com sección Servicio Exequial](https://www.colsanitas.com/sección/Servicio%20Exequial)

Servicio Exequial



¹Excepto servicios adicionales. ²Beneficio adicional potestativo de la compañía que no hace parte de la cobertura del plan de Medicina Prepagada Colsanitas y sin costo adicional para los usuarios. ³El beneficio aplica para usuarios que tengan activo su contrato de medicina prepagada Colsanitas. ⁴Válido para mascotas inscritas previamente por usuarios activos de Colsanitas en Coorserpark SAS: perro, gato, aves, conejos, razas pequeñas autorizadas por el Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo.



Privilegios



Por ser usuario de Colsanitas tienes acceso a descuentos en marcas reconocidas de tecnología, moda, salud y mucho más.

¡Conoce nuestras marcas aliadas!

en privilegios.colsanitas.com



COLSANITAS EN LÍNEA

Bogotá
(601) 487 1920



Nacional
01 8000 979020



colsanitas.com