



Medicina prepagada

Plan Integral
colsanitas cuida tu
salud y la de tu familia



En **Colsanitas** te ofrecemos **servicios de salud** que te brindan bienestar, seguridad y tranquilidad en todo momento

- ▶ **Más de 5.000** profesionales de la salud.
- ▶ **Más de 2.000** entidades de atención adscritas.
- ▶ **Amplia red** de clínicas y centros médicos propios especializados y adscritos a nivel nacional.
- ▶ **El más completo** equipo de profesionales de todas las especialidades médicas y quirúrgicas.
- ▶ **Reconocimiento** de la antigüedad de otras compañías de medicina prepagada y pólizas de hospitalización y cirugía.

- ▶ Acceso directo a todas las especialidades.
- ▶ Hospitalización y cirugía.
- ▶ Terapias domiciliarias, sin límite bajo pertinencia médica en perímetro urbano.
- ▶ Ayudas diagnósticas simples y medios complementarios de diagnóstico ilimitados.
- ▶ Cobertura en vasectomía, pomey y ecografía obstétrica 3D*.
- ▶ Cobertura ilimitada para coma irreversible.
- ▶ Suministro de medicamentos Post hospitalarios hasta 2.75 SMMLV por 15 días de tratamiento.



**Por una única vez durante el embarazo de la usuaria por pertinencia médica.*



Clínicas propias

Bogotá

Clínica Reina Sofía
Carrera 31 # 125 A - 37

Clínica Universitaria Colombia
Calle 23 # 66 - 46

Clínica Pediátrica Colsanitas
Av. Calle 127 # 20 - 56

Barranquilla

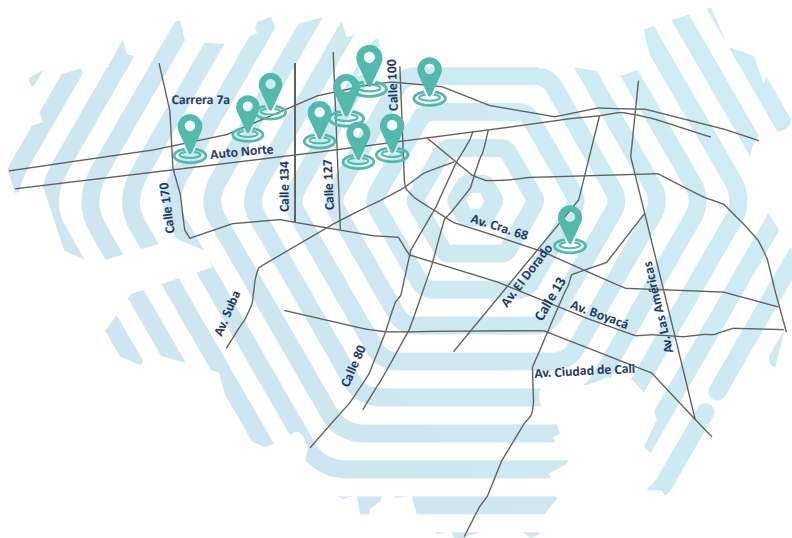
Clínica Iberoamérica
Calle 86 # 50 - 26

Cali

Clínica Sebastián de Belalcázar
Av. 4 norte # 7N - 81

Ibagué

Clínica Keralty Ibagué
Calle 60 # 6 - 24



Bogotá

Centros Médicos Colsanitas

Centro Médico Calle 96

Carrera 14 # 96 - 22

Centro Médico en La Calleja

Av. Calle 127 # 20 - 16 Edificio Pluss 127 piso 6

Centro Médico en Colina Campestre

Cra. 59 # 152 - 19

Centro Médico Ilarco

Transversal 60 # 115 - 58 Torre C local 103

Centro Médico 108

Av. 45 (Autopista Norte) # 108 A - 50. Piso 2 Edificio Bosch

Centro Médico Salitre

Cra. 68A # 24B - 10. Torre 2, piso 4. Centro Comercial Plaza Claro

Centro Médico en Santa Ana

Calle 110 # 9 - 25 Piso 1 y 2. Costado Oriental Edificio Torre Empresarial Pacific

Centro Médico en Cedro Bolívar

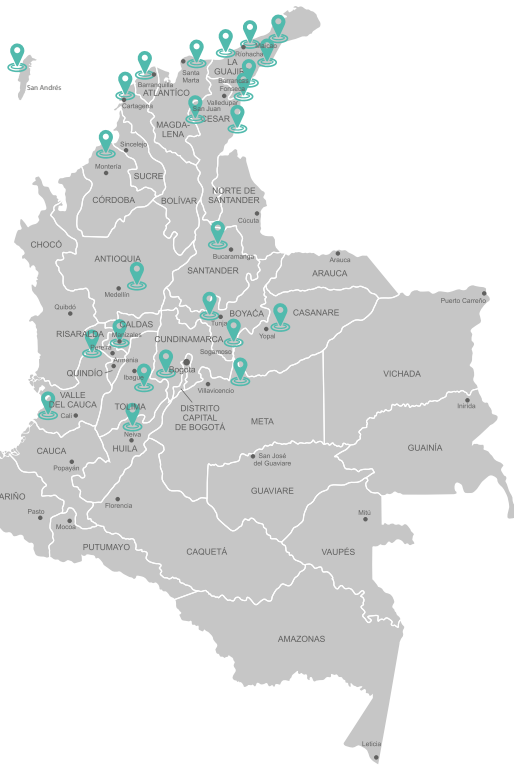
Calle 152 # 19 - 28

Centro Médico Agua Clara (Cajicá)

Km. 2.7 sobre la vía Chía - Cajicá adelante del C.C. Fontanar

Nacional

Centros Médicos Colsanitas



Centro Médico en Armenia

Carrera 14 # 13N - 59

Centro Médico en Barrancas

Calle 9 # 7 - 64 Barrio Centro

Centro Médico en Barranquilla

Calle 85 # 50 - 37

Centro Médico en Bocagrande Cartagena

Carrera 3 A # 7 - 166 Edificio Infinitum, piso 1, Locales 2,3 y 4

Centro Médico en Bucaramanga

Carrera 26 A # 50 - 20

Centro Médico en Cali Ciudad Jardín

Calle 18 # 106 - 11

Centro Médico Colsanitas en Cali Chipichape

Calle 38 Norte # 6 N -35, Centro Comercial Chipichape piso 2 Locales 207 al 213

Centro Médico en Cúcuta

Av. 0 # 15- 65

Centro Médico en Fonseca

Calle 11 # 18 - 19, Barrio Las Flores

Centro Médico en Ibagué

Carrera 6 # 29-54 Edificio M-30 L 106 - 107 y 108

Centro Médico en Maicao

Carrera 9 # 11 - 14 Centro Comercial Europa L-14 y 15

Centro Médico en Manizales

Carrera 21 #64A- 33, Edificio Multiplaza El Cable Local 1, El Cable Manizale

Centro Médico en Medellín

Calle 16 sur # 44 - 08 Santa María de los Ángeles

Centro Médico en Montería

Carrera 6 # 65 - 24 Centro Comercial Places Recreo Mall, L- 5 y 6

Centro Médico en Neiva

Cra 15 # 26 - 12 Edificio Prohuila, piso 2

Centro Médico en Pereira

Carrera 15 # 12 - 21

Centro Médico en Popayán

Calle 11 Norte # 7-49 piso 5

Centro Médico en Riohacha

Calle 3 # 6 - 53

Centro Médico en San Andrés Islas

Av. Las Américas, Calle 4 #1C - 45, piso 1

Centro Médico en San Juan del Cesar

Calle 7 # 3 - 26, Barrio Norte

Centro Médico en Santa Marta

Calle 24 # 2 - 66 Local 2 / Edificio Cámara de Comercio

Centro Médico en Sogamoso

Calle 14 # 11 - 74

Centro Médico en Tunja

Carrera 1F # 40-195 Edif. Enterprise Towers, piso 1

Centro Médico en Valledupar

Calle 12 # 8 - 42 Local 113, Centro Comercial Orbe Plaza

Centro Médico en Villavicencio

Carrera 44 B # 33 B - 08, Urb. Los Pinos

Centro Médico en Yopal

Cra. 29 #14 - 47 Local 137 Centro Comercial Unicentro

Si eres usuario de **Colsanitas y tienes afiliación simultánea y activa en EPS Sanitas** podrás acceder a grandes beneficios:

- ▶ **Cobertura de preexistencias***: en clínicas propias de Colsanitas para los usuarios que ingresen por urgencias y requieran hospitalización y manejo de enfermedades preexistentes, congénitas y limitaciones contractuales en la red de instituciones adscritas a la EPS Sanitas de acuerdo al Plan de Beneficios en Salud (PBS).
- ▶ **Suministro de medicamentos** ambulatorios previa autorización de acuerdo a las coberturas del Plan de Beneficios en Salud (PBS).
- ▶ **Trámites administrativos** y comerciales de la EPS atendidos en oficinas de atención Colsanitas.
- ▶ **Reconocimiento o legalización** de incapacidades generadas por médicos de medicina prepagada.

*Malformación o afección que se haya originado antes de la vigencia del contrato.



Servicio de Orientación en Salud S.O.S

Sin salir de casa 24/7

Te ayudamos a conocer, qué hacer en caso de enfermedad, comunícate a través de:



María Paula, tu asistente virtual:



WhatsApp
(+57) 310 310 7676



Chat en
colsanitas.com



Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada

Ingresar por la opción 6



Colsanitas en Línea:

En Bogotá:
(601) 487 1920
Nacional:
01 8000 979020

Opción 2

Según tus respuestas, recibirás recomendaciones o interactuarás con un grupo de profesionales de salud conformado por médicos generales, pediatras y enfermeras, quienes te guiarán y darán las recomendaciones de acuerdo con tus síntomas con las siguientes opciones:

- Atención médica domiciliaria.
- Servicio de ambulancia terrestre ante una emergencia.
- Direccionamiento a atención por urgencias.

Ten en cuenta que de tu honestidad en las respuestas, depende la calidad y oportunidad de atención



Consulta

Virtual

Conéctate con tu médico
desde cualquier lugar

Para asignar una consulta virtual solo necesitas tener un correo electrónico y un número telefónico de contacto.

Agenda a través de nuestros canales de atención

- **María Paula tu asistente virtual** a través de WhatsApp, (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada
- **Oficina Virtual** en colsanitas.com
- **App colsanitas**
- **Colsanitas en línea:** Bogotá (601)4871920, Nacional: 01800 979020



Colsanitas en Línea
Bogotá (601) 487 1920
Nacional 018000 979020
Colsanitas.com



Te acompañamos en cada etapa de la vida

Con nuestros Programas de salud, tendrás un acompañamiento preferencial para promover y mejorar la salud de las familias.



Maternidad y primeros años:

- Control prenatal
- Curso de preparación para la maternidad y la paternidad
- Lactancia materna
- Mi primera cita de pediatría



Infancia y adolescencia:

- Asma bronquial



Adultos:

- Diabetes
- Hipertensión arterial
- EPOC Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica
- Anticoagulación
- Consejería en Planificación Familiar
- Club Roble
- Te conozco



Acompañamiento especial:

- Ruta confianza (Servicio preferencial al paciente oncológico)
- Programa Contigo
- Cuidados Paliativos
- Programa buen trato
- Descubre tu balance



Más información
colsanitas.com/en/programas-de-salud

Colsanitas tiene el mejor modelo para cuidar tu salud mental y la de tu familia



Plataforma Alma: Un espacio de orientación digital creado para conectarte con otros usuarios y con profesionales de salud, que te brindan herramientas de asesoría que necesitas a través de actividades programadas.

Programa Sentir: Es un programa con atención integrada e interdisciplinaria a favor de tu bienestar emocional y calidad de vida cuando eres diagnosticado con ansiedad y/o depresión.



Programa Balance: Con este programa podrás mantener un equilibrio físico y emocional para prevenir el desarrollo o la complicación de alguna enfermedad y mejorar tu calidad de vida.

Clínica de la Memoria: Modelo de atención integrada e interdisciplinaria para personas mayores de 18 años con alteraciones de memoria que interfieren con su autonomía, funcionalidad y calidad de vida.

**Aplica solo para la ciudad de Bogotá.*



Orientación en Salud Mental: Solicita tu orientación telefónica a través de Colsanitas en Línea:
En Bogotá al (601) 487 1920
Nacional al 018000 979020 | opción 2

Contamos con programas dedicados a la salud mental, donde te escuchamos, orientamos y acompañamos en la búsqueda del equilibrio contigo mismo y tu entorno.

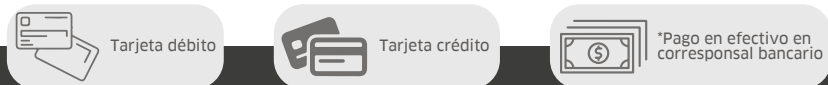
Con los vales electrónicos

– **facilitamos el acceso a tus servicios** en salud, cómpralos siempre a través de nuestros canales digitales de manera ágil y segura:



Unificamos a los beneficiarios con sus titulares en el mismo grupo. Ahora puedes comprar tus vales y aplican para todo el grupo familiar.

Elige el **método de pago** que prefieras:



*El pago en efectivo¹ lo puedes realizar a través del corresponsal bancario Efecty con el número de convenio y referencia generada al momento de hacer la transacción en nuestros canales digitales: María Paula, tu asistente virtual en: WhatsApp (+57) 310 310 7676, Chat en colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas medicina Prepagada, Oficina Virtual en colsanitas.com y en App Colsanitas.

¹ El valor final de tu compra está sujeto al cambio de tarifa del vale del contrato.



Todo es más fácil a
través de nuestros
**CANALES
DIGITALES**

Más fácil

Más rápido

Más Seguro

Facilitamos el acceso a los
servicios de salud a nuestros
usuarios, por medio de nuestros
canales

digitales



**Oficina Virtual en
Colsanitas.com**



App Colsanitas

Asistente virtual



- WhatsApp: (+57) 310 310 7676
- Chat de colsanitas.com
- Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada



Kioscos





Te acompaña a donde quiera que vayas.

Disponible a través de:

WhatsApp (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com o
Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada.

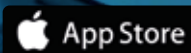
Conoce todas las funcionalidades

-  Citas
-  Directorio médico
-  Autorizaciones
-  Vales y facturas*
-  Resultados de exámenes de laboratorio clínico
-  Certificados y otros servicios
-  Orientación en Salud
-  Información general

*Únicamente titulares de contratos integrales familiares e individuales.



Conoce las funcionalidades que tiene la **Oficina Virtual en colsanitas.com** o descargando nuestra **App Colsanitas** a través de:



Ingresa desde cualquier dispositivo móvil o computador.

Si estás registrado inicia sesión con tu tipo, número de documento y contraseña, de lo contrario selecciona la opción registrarme y sigue los pasos.



Citas*



Vales de
asistencia
médica



Solicitar
y consultar
Autorizaciones



Directorio
Médico



Pagos



Resultados
Médicos*



Trámites y
certificados



Directorio de
oficinas

La forma **más segura y sencilla** para acceder a tus servicios de salud.

* Citas y exámenes realizados solo en infraestructura propia.

Nuestros

Kioscos

están contigo en todo
el territorio nacional

Compra tus **vales** y paga tu **factura**

Disponible

para el Plan Integral Colsanitas
pagando con tarjeta crédito o débito



¿Dónde los puedes encontrar?

Oficinas de Atención al Usuario

Centros Médicos Colsanitas

Sedes Adscritas

Consulta la ubicación en nuestro directorio de
oficinas y centros médicos en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com)

Fácil, rápido y seguro



¡Tranquilidad en los momentos difíciles!

Sabemos que no estás exento de una eventualidad que te impida cubrir las cuotas de tu contrato de medicina prepagada.

Si eres persona natural y **titular de un contrato de medicina prepagada de Colsanitas S.A.**, te brindamos el **Seguro de Vida Colsanitas¹**, un beneficio encaminado a que puedas **continuar con la protección de tu familia**, al **cubrir el valor de doce (12) cuotas mensuales de los usuarios que permanezcan en el Contrato, al momento del suceso que da origen al reclamo²**, siendo aquel, cualquiera de los siguientes³: **(a) incapacidad total del titular del Contrato, (b) incapacidad permanente del titular del Contrato, o (c) muerte del titular del Contrato⁴.**

Más información en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) sección Seguro de vida.

1. Beneficio adicional potestativo otorgado discrecionalmente por Colsanitas, que no hace parte de la cobertura del plan de medicina prepagada. No cubre a usuarios de Medisanitas.
2. El valor desembolsado para el pago de las cuotas del contrato de medicina prepagada correspondiente, será consignado directa y exclusivamente por la compañía de seguros a Colsanitas, y corresponderá al valor mensual que pagan la totalidad de los usuarios activos en el Contrato a la fecha de fallecimiento o incapacidad total y permanente del titular del respectivo contrato de medicina prepagada, multiplicado por doce (12). Dicho valor se abonará a las cuotas mensuales hasta agotarse.
3. Aplican condiciones y restricciones de acuerdo con la cobertura otorgada por la compañía de seguros y el plan de medicina prepagada, autorizado por Colsanitas.
4. La causa de muerte o de la incapacidad total y permanente no debe ser una preexistencia codificada.

¡Viaja siempre protegido!

En Colsanitas cuentas con un seguro de viaje¹ con asistencia médica en el exterior, que incluye:

- Gastos por emergencia médica fuera del país, sin costo adicional.
- Asistencia internacional.
- Muerte por accidente en transporte público.
- Responsabilidad civil en viaje, y retraso de viaje, entre otros.

No importa cuántas veces viajes, siempre y cuando cada salida sea desde Colombia, y te cubrimos hasta 30 días y por demanda, hasta 60 días en cada viaje, previa inscripción².

Activa la cobertura, siempre antes de salir de Colombia, a través de:

Oficina Virtual
en colsanitas.com



WhatsApp:
(+57) 310 310 7676

Chat
en colsanitas.com

Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada.

Más información en colsanitas.com sección Seguro de viaje.

¹Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte del plan de medicina prepagada.

²Debe activar el servicio de urgencias en el exterior por alguno de nuestros canales de atención, con 15 días calendario, antes de la fecha del viaje y presentando el ticket de ese registro, informar a Colsanitas.



Servicio exequial



Pensando en tu tranquilidad, te brindamos sin costo alguno¹

servicio exequial² exclusivo para usuarios Colsanitas³.

Comunícate con Coorserpark S.A.S. nuestro aliado y prestador del servicio exequial.

Operadores Claro, Movistar y Tigo: #523, opción 2

Líneas fijas: (601) 345 0188 - (601) 317 5670, opción 2, en Bogotá.

Línea gratuita nacional: 01 8000 115233, opción 2.



Además, cuentas con cobertura exequial para mascotas⁴ previamente inscritas, para acceder a este beneficio.

Más información en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) sección Servicio exequial

¹Excepto servicios adicionales. ²Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte de la cobertura del plan de Medicina Prepagada Colsanitas y sin costo adicional para los usuarios. ³El beneficio aplica para usuarios que tengan activo su contrato de medicina prepagada Colsanitas. ⁴Válido para mascotas inscritas previamente por usuarios activos de Colsanitas en Coorserpark S.A.S. (perro, gato, aves, conejos, razas pequeñas autorizadas por el Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo).

Privilegios



Por ser usuario de Colsanitas tienes acceso a descuentos en marcas reconocidas de tecnología, moda, salud y mucho más.

¡Conoce nuestras marcas aliadas!
privilegios.colsanitas.com





Más información:

Colsanitas en línea

Bogotá 601 4871920

Nacional 018000979020

[colsanitas.com](https://www.colsanitas.com)