



Medicina prepagada

# Plan Medisanitas cuida tu salud y la de tu familia



En **Medisanitas** te ofrecemos **servicios de salud** que te brindan bienestar, seguridad y tranquilidad en todo momento

- ▶ **Más de 5.000** profesionales de la salud.
- ▶ **Más de 2.000** entidades de atención adscritas.
- ▶ **Amplia red** de clínicas y centros médicos propios especializados y adscritos a nivel nacional.
- ▶ **El más completo** equipo de profesionales de todas las especialidades médicas y quirúrgicas.
- ▶ **Reconocimiento** de la antigüedad de otras compañías de medicina prepagada y pólizas de hospitalización y cirugía.

- ▶ Acceso directo a 18 especialidades.
- ▶ Terapias y rehabilitación, bajo pertinencia médica\*.
- ▶ Hospitalización en habitación individual\*.
- ▶ Atención obstétrica para parto o cesárea para todas las usuarias del contrato\*.
- ▶ Cobertura ilimitada para coma irreversible.



*\*Aplican términos y condiciones.*



## Clínicas propias

### **Bogotá**

Clínica Universitaria Colombia  
Calle 23 # 66 - 46

### **Barranquilla**

Clínica Iberoamérica  
Calle 86 # 50 - 26

### **Cali**

Clínica Sebastián de Belalcázar  
Av. 4 norte # 7N - 81



## Bogotá Centros Médicos Colsanitas

### **Centro Médico Calle 96**

Carrera 14 # 96 - 22

### **Centro Médico en La Calleja**

Av. Calle 127 # 20 - 16 Edificio Pluss 127 piso 6

### **Centro Médico en Colina Campestre**

Cra. 59 # 152 - 19

### **Centro Médico Ilarco**

Transversal 60 # 115 - 58 Torre C local 103

### **Centro Médico 108**

Av. 45 (Autopista Norte) # 108 A - 50. Piso 2 Edificio Bosch

### **Centro Médico Salitre**

Cra. 68A # 24B - 10. Torre 2, piso 4. Centro Comercial Plaza Claro

### **Centro Médico en Santa Ana**

Calle 110 # 9 - 25 Piso 1 y 2. Costado Oriental Edificio Torre Empresarial Pacific

### **Centro Médico en Cedro Bolívar**

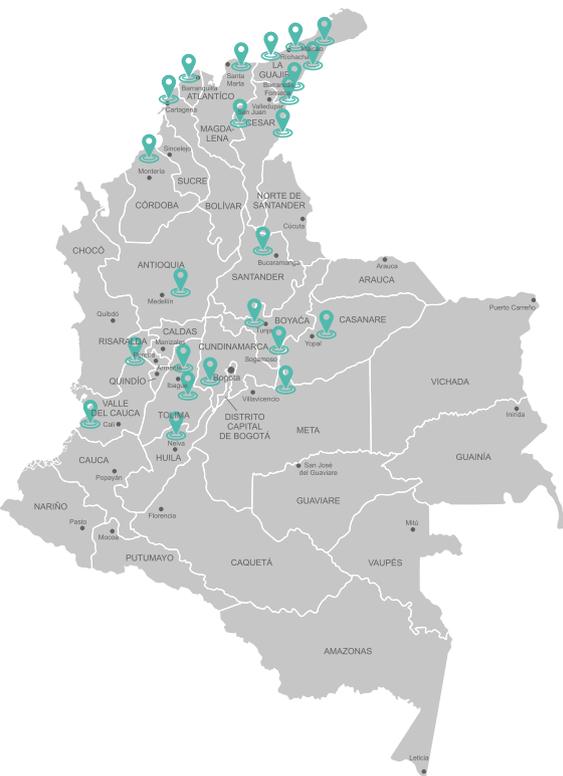
Calle 152 # 19 - 28

### **Centro Médico Agua Clara (Cajica)**

Km. 2.7 sobre la vía Chía - Cajicá adelante del C.C. Fontanar

## Nacional

### Centros Médicos Colsanitas



#### Centro Médico en Armenia

Carrera 14 # 13N - 59

#### Centro Médico en Barranquilla

Calle 85 # 50 - 37

#### Centro Médico en Bocagrande Cartagena

Carrera 3 A # 7 - 166 Edificio Infinitum,  
piso 1, Locales 2,3 y 4

#### Centro Médico en Bucaramanga

Carrera 26 A # 50 - 20

#### Centro Médico en Cali Ciudad Jardín

Calle 18 # 106 - 11

#### Centro Médico en Cúcuta

Av. 0 # 15- 65

#### Centro Médico Colsanitas en Chipichape Cali

Calle 38 Norte # 6 N -35, Centro Comercial  
Chipichape piso 2 Locales 207 al 213

#### Centro Médico en Ibagué

Carrera 6 # 29-54 Edificio M-30 L 106 -  
107 y 108

#### Centro Médico en Medellín

Calle 16 sur # 44 - 08 Santa María de los  
Ángeles

#### Centro Médico en Montería

Carrera 6 # 65 - 24 Centro Comercial Places  
Recreo Mall, L- 5 y 6

#### Centro Médico en Neiva

Cra 15 # 26 - 12 Edificio Prohuila, piso 2

#### Centro Médico en Pereira

Carrera 15 # 12 - 21

#### Centro Médico en Popayán

Calle 11 Norte # 7-49 piso 5

#### Centro Médico en Riohacha

Calle 3 # 6 - 53

#### Centro Médico en Santa Marta

Calle 24 # 2 - 66 Local 2 / Edificio Cámara  
de Comercio

#### Centro Médico en Tunja

Carrera 1F # 40-195 Edif. Enterprise  
Towers, piso 1

#### Centro Médico en Valledupar

Calle 12 # 8 - 42 Local 113, Centro  
Comercial Orbe Plaza

#### Centro Médico en Villavicencio

Carrera 44 B # 33 B - 08, Urb. Los Pinos

#### Centro Médico en Yopal

Cra. 29 #14 - 47 Local 137 Centro  
Comercial Unicentro

Si eres usuario de **Medisanitas y tienes afiliación simultánea y activa en EPS Sanitas** podrás acceder a grandes beneficios:

- ▶ **Cobertura de preexistencias\***: en clínicas propias de Colsanitas para los usuarios que ingresen por urgencias y requieran hospitalización y manejo de enfermedades preexistentes, congénitas y limitaciones contractuales en la red de instituciones adscritas a la EPS Sanitas de acuerdo al Plan de Beneficios en Salud (PBS).
- ▶ **Suministro de medicamentos** ambulatorios previa autorización de acuerdo a las coberturas del Plan de Beneficios en Salud (PBS).
- ▶ **Trámites administrativos** y comerciales de la EPS atendidos en oficinas de atención Colsanitas.
- ▶ **Reconocimiento o legalización** de incapacidades generadas por médicos de medicina prepagada.

\*Malformación o afección que se haya originado antes de la vigencia del contrato.



# Servicio de Orientación en Salud S.O.S

*Sin salir de casa 24/7*

Te ayudamos a conocer, qué hacer en caso de enfermedad, comunícate a través de:



## María Paula, tu asistente virtual:

 **WhatsApp**  
(+57) 310 310 7676

 Chat en  
**colsanitas.com**

 **Facebook Messenger**  
de Colsanitas Medicina  
Prepagada

*Ingresar por la opción 6*



## Colsanitas en Línea:

En Bogotá:  
**(601) 487 1920**  
Nacional:  
**01 8000 979020**

Opción 2

Según tus respuestas, recibirás recomendaciones o interactuarás con un grupo de profesionales de salud conformado por médicos generales, pediatras y enfermeras, quienes te guiarán y darán las recomendaciones de acuerdo con tus síntomas con las siguientes opciones:

- Atención médica domiciliaria.
- Servicio de ambulancia terrestre ante una emergencia.
- Direccionamiento a atención por urgencias.

*Ten en cuenta que de tu honestidad en las respuestas, depende la calidad y oportunidad de atención*

## Consulta

# Virtual

Conéctate con tu médico desde cualquier lugar

Para asignar una consulta virtual solo necesitas tener un correo electrónico y un número telefónico de contacto.

## Agenda a través de nuestros canales de atención

- **María Paula tu asistente virtual** a través de WhatsApp, (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada
- **Oficina Virtual** en colsanitas.com
- **App colsanitas**
- **Colsanitas en línea:** Bogotá (601)4871920, Nacional: 01800 979020



**Colsanitas en Línea**  
Bogotá (601) 487 1920  
Nacional 018000 979020  
Colsanitas.com



## Te acompañamos en cada etapa de la vida

Con nuestros Programas de salud, tendrás un acompañamiento preferencial para promover y mejorar la salud de las familias.



### Maternidad y primeros años:

- Control prenatal
- Curso de preparación para la maternidad y la paternidad
- Lactancia materna
- Mi primera cita de pediatría



### Infancia y adolescencia:

- Asma bronquial



### Adultos:

- Diabetes
- Hipertensión arterial
- EPOC Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica
- Anticoagulación
- Consejería en Planificación Familiar
- Club Roble
- Te conozco



### Acompañamiento especial:

- Ruta confianza (Servicio preferencial al paciente oncológico)
- Programa Contigo
- Cuidados Paliativos
- Programa buen trato
- Descubre tu balance



Más información  
[colsanitas.com/en/programas-de-salud](https://colsanitas.com/en/programas-de-salud)

## Colsanitas tiene el mejor modelo para cuidar tu salud mental y la de tu familia



**Plataforma Alma:** Un espacio de orientación digital creado para conectarte con otros usuarios y con profesionales de salud, que te brindan herramientas de asesoría que necesitas a través de actividades programadas.

**Programa Sentir:** Es un programa con atención integrada e interdisciplinaria a favor de tu bienestar emocional y calidad de vida cuando eres diagnosticado con ansiedad y/o depresión.



**Programa Balance:** Con este programa podrás mantener un equilibrio físico y emocional para prevenir el desarrollo o la complicación de alguna enfermedad y mejorar tu calidad de vida.

**Clínica de la Memoria:** Modelo de atención integrada e interdisciplinaria para personas mayores de 18 años con alteraciones de memoria que interfieren con su autonomía, funcionalidad y calidad de vida.

*\*Aplica solo para la ciudad de Bogotá.*



**Orientación en Salud Mental:** Solicita tu orientación telefónica a través de Colsanitas en Línea:  
En Bogotá al (601) 487 1920  
Nacional al 018000 979020 | opción 2

Contamos con programas dedicados a la salud mental, donde te escuchamos, orientamos y acompañamos en la búsqueda del equilibrio contigo mismo y tu entorno.

# Con los vales electrónicos

– **facilitamos el acceso a tus servicios** en salud, cómpralos siempre a través de nuestros canales digitales de manera ágil y segura:

 <p>Oficina Virtual en <a href="https://colsanitas.com">colsanitas.com</a></p>	 <p>App Colsanitas</p>	 <p>Kioscos Ubicados en Oficinas y Centros Médicos Colsanitas</p>	
 <p>Asistente Virtual <b>María Paula</b></p>	<p>WhatsApp: (+57) 310 310 7676</p>	<p>Chat en <a href="https://colsanitas.com">colsanitas.com</a></p>	<p>Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada.</p>

Unificamos a los beneficiarios con sus titulares en el mismo grupo. Ahora puedes comprar tus vales y aplicarlos para todo el grupo familiar.

Elige el **método de pago** que prefieras:

 <p>Tarjeta débito</p>	 <p>Tarjeta crédito</p>	 <p>*Pago en efectivo en corresponsal bancario</p>
---	--	---

\*El pago en efectivo<sup>1</sup> lo puedes realizar a través del corresponsal bancario Efecty con el número de convenio y referencia generada al momento de hacer la transacción en nuestros canales digitales: María Paula, tu asistente virtual en: WhatsApp (+57) 310 310 7676, Chat en [colsanitas.com](https://colsanitas.com) o Facebook Messenger de Colsanitas medicina Prepagada, Oficina Virtual en [colsanitas.com](https://colsanitas.com) y en App Colsanitas.

<sup>1</sup> El valor final de tu compra está sujeto al cambio de tarifa del vale del contrato.





Facilitamos el acceso a los servicios de salud a nuestros usuarios, por medio de nuestros canales

*digitales*



**Oficina Virtual en  
Colsanitas.com**



**App Colsanitas**

**Asistente virtual**



- WhatsApp: (+57) 310 310 7676
- Chat de colsanitas.com
- Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada



**Kioscos**



Te acompaña a donde quiera que vayas.

**Disponible a través de:**

WhatsApp (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com o  
**Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada.**

**Conoce todas las funcionalidades**

-  Citas
-  Directorio médico
-  Autorizaciones
-  Vales y facturas\*
-  Resultados de exámenes de laboratorio clínico
-  Certificados y otros servicios
-  Orientación en Salud
-  Información general

\*Únicamente titulares de contratos integrales familiares e individuales.



Conoce las funcionalidades que tiene la **Oficina Virtual en colsanitas.com** o descargando nuestra **App Colsanitas** a través de:



Ingresa desde cualquier dispositivo móvil o computador.

Si estás registrado inicia sesión con tu tipo, número de documento y contraseña, de lo contrario selecciona la opción registrarme y sigue los pasos.



Citas\*



Vales de asistencia médica



Solicitar y consultar Autorizaciones



Directorio Médico



Pagos



Resultados Médicos\*



Trámites y certificados



Directorio de oficinas

La forma **más segura y sencilla** para acceder a tus servicios de salud.

\* Citas y exámenes realizados solo en infraestructura propia.

Nuestros

# Kioscos

están contigo en todo  
el territorio nacional

Compra tus vales

**Disponible**

para el Plan Integral Colsanitas  
pagando con tarjeta crédito o débito



**¿Dónde** los puedes encontrar?

Oficinas de Atención al Usuario

Centros Médicos Colsanitas

Sedes Adscritas

Consulta la ubicación en nuestro directorio de  
oficinas y centros médicos en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com)

*Fácil, rápido y seguro*



# ¡Viaja siempre protegido!

**En Medisanitas cuentas con un seguro de viaje<sup>1</sup> con asistencia médica en el exterior, que incluye:**

- Gastos por emergencia médica fuera del país, sin costo adicional.
- Asistencia internacional.
- Muerte por accidente en transporte público.
- Responsabilidad civil en viaje, y retraso de viaje, entre otros.

No importa cuántas veces viajes, siempre y cuando cada salida sea desde Colombia, y te cubrimos hasta 30 días en cada viaje.

Activa la cobertura, siempre antes de salir de Colombia, a través de:

Oficina Virtual  
en [colsanitas.com](https://colsanitas.com)



WhatsApp:  
(+57) 310 310 7676

Chat  
en [colsanitas.com](https://colsanitas.com)

Facebook Messenger  
de Colsanitas Medicina  
Prepagada.

**Más información en [colsanitas.com](https://colsanitas.com) sección Seguro de viaje.**

<sup>1</sup>Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte del plan de medicina prepagada.



# Privilegios



Por ser usuario de Colsanitas tienes acceso a descuentos en marcas reconocidas de tecnología, moda, salud y mucho más.

**¡Conoce nuestras marcas aliadas!**  
[privilegios.colsanitas.com](http://privilegios.colsanitas.com)

---





**Más información:**

**Colsanitas en línea**

**Bogotá 601 4871920**

**Nacional 018000979020**

**[colsanitas.com](https://www.colsanitas.com)**